ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения обращений граждан

в администрации Чебаркульского городского округа

за 3 квартал 2023 года

За третий квартал 2023 года в администрацию Чебаркульского городского округа поступило 112 обращений граждан, в аналогичном периоде прошлого года было 73. Рассмотрено с сокращенным сроком (менее 30 дней) с момента регистрации 60 обращений, что составляет 63% от общего количества. Всего в обращениях граждан поставлено 117 вопросов. На 46 вопросов заявители получили исчерпывающие разъяснения, по 23 обращениям - решены положительно. Вопросы по 18 обращениям рассмотрены с выездом на место, по 8 коллегиально. Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено. Проведено 19 личных приемов граждан главой городского округа и его заместителями.

В общей структуре обращений самый большой сегмент занимают вопросы хозяйственной деятельности (уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов, комплексное благоустройство), природные ресурсы и охрана окружающей среды – 52 обращений (44% от общего количества поступивших). На втором месте вопросы жилищно-коммунальной сферы (коммунально - бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 32 вопроса (27% от общего количества поступивших обращений). Третье место занимают социальные вопросы, которые составляют 16 % от общего количества обращений.